

# Política de Privacidad - MOODZ

---

Fecha de creación: 03 de octubre de 2024

---

En MOODZ, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios, modelos y clientes. Nos comprometemos a proteger sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como otras normativas aplicables en México. Esta política de privacidad explica qué información recopilamos, cómo la usamos, y los derechos de los usuarios sobre sus datos.

## 1. Información que Recopilamos

MOODZ podrá recabar y tratar los siguientes tipos de datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Datos profesionales: historial laboral, habilidades, portafolio de trabajo.
- Datos financieros: información de facturación, método de pago.
- Imágenes y videos, que forman parte de la identidad visual de los modelos para promover campañas publicitarias y servicios.

## 2. Uso de la Información

Los datos personales recabados por MOODZ se utilizan con los siguientes fines:

- Gestión y promoción de modelos para campañas publicitarias y contratos.
- Creación de contenido visual relacionado con la identidad de marca y promoción de servicios.
- Administración de contratos y perfiles profesionales.
- Proceso de pago y facturación de servicios.
- Evaluación de la calidad de los servicios prestados.
- Envío de invitaciones a eventos, castings o promociones de nuevos servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

### 3. Uso y Derechos sobre Imágenes

MOODZ recopila y utiliza imágenes de modelos para la creación de contenido visual en campañas de publicidad y la promoción de marca. Los modelos otorgan su consentimiento explícito para el uso de sus imágenes al aceptar los términos y condiciones de su contrato. Las imágenes podrán ser utilizadas en diversos medios, incluyendo sitios web, redes sociales y publicidad impresa.

Los modelos pueden retirar su consentimiento sobre el uso de sus imágenes en cualquier momento, sujeto a los términos contractuales establecidos.

### 4. Protección de la Información

MOODZ implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la alteración. Nos aseguramos de que solo el personal autorizado pueda acceder a los datos y que se utilicen solo para los fines para los que fueron proporcionados.

### 5. Consentimiento y Derechos del Titular

Los usuarios y modelos otorgan su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales al aceptar esta política de privacidad. Conforme a la LFPDPPP, tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, pueden contactarnos en [correo de contacto]. MOODZ responderá a las solicitudes dentro de los plazos legales.

### 6. Transferencia de Datos

MOODZ podrá compartir datos personales con terceros nacionales o internacionales, siempre y cuando sea necesario para cumplir con las finalidades establecidas en esta política de privacidad, como la promoción de modelos a agencias publicitarias, medios o empresas relacionadas..

### 7. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Los titulares de los datos personales tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos en cualquier momento. Para ejercer sus derechos ARCO, los usuarios pueden enviar una solicitud a **soporte@moodz.com**, proporcionando la siguiente información:

- Nombre completo y medio de contacto.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.

- Descripción clara de los datos sobre los cuales desea ejercer los derechos.
- Cualquier información adicional que facilite la localización de los datos.

MOODZ responderá a las solicitudes dentro de un plazo de 20 días hábiles, conforme a la normativa aplicable.

## 8. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

MOODZ utiliza cookies y tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia de los usuarios en su sitio web. Estas tecnologías permiten obtener información anónima sobre el comportamiento de navegación de los usuarios, como las páginas visitadas y el tiempo de permanencia en el sitio. Los usuarios pueden optar por desactivar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar algunas funciones del sitio.

## 9. Cambios en la Política de Privacidad

MOODZ se reserva el derecho de realizar cambios a esta política de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en moodz.com y, en caso de que los cambios afecten significativamente el uso de los datos personales, se notificará a los titulares de los mismos.

## 9. Contacto

Para cualquier duda o solicitud relacionada con esta política de privacidad, puedes contactarnos en:

Correo: **soporte@moodz.com**

Dirección: Av. Pedregal 24, Torre Virreyes, Piso 14, Col. Lomas de Chapultepec V Sección, Ciudad de México, 11000.